

Cliënt als referent:

onderzoeksvoorstellen beoordelen vanuit cliëntperspectief

17 DECEMBER 2024

ALEXANDER MIDDELJANS, CLIËNTREFERENT



Rob Giel Onderzoekcentrum



Ontstaan en ontwikkeling van het panel

Behoeftte onderzoekers : op korte termijn cliëntreferenten kunnen inzetten

Behoeftte RGOc : structureel inzetten van getrainde cliëntreferenten

- Brainstorm over opzet panel met onderzoekers en cliëntvertegenwoordigers
- RGOc training 'Beoordelen van onderzoeksvoorstellen vanuit cliëntperspectief' -> nu 8 getrainde cliëntreferenten
- Pilot april 2024-2025



De werkwijze van het panel

1. Onderzoeker stuurt het voorstel naar het panel
2. 2 of 3 referenten lezen en beoordelen het voorstel individueel
3. Consensusbespreking
4. Ingevulde beoordelingsformulier gaat naar de onderzoeker
5. Onderzoeker koppelt terug aan het panel

Twee keer per maand beoordelingsmoment



Het beoordelingsformulier

1. Relevantie vanuit perspectief cliënten/naasten
2. Haalbaarheid plan van aanpak vanuit perspectief cliënten/naasten
3. Betrokkenheid cliënten/naasten bij opzet en uitvoering
4. Facilitering betrokkenheid cliënten/naasten
5. Samenvattende beoordeling
6. Vragen en opmerkingen aan onderzoekers



De kracht en meerwaarde van het panel

- ❖ Ervaringskennis biedt uniek perspectief
- ❖ Onderzoek sluit beter aan bij de praktijk
- ❖ Meer kans op subsidie



Ervaringskennis geeft een ander licht op de zaak!

Feedback van onderzoekers



- Ik ben onder de indruk van de kwaliteit, heel fijn om de aanvraag zo beter te kunnen maken.
- Ik vond het erg prettig dat er een gestructureerd formulier gebruikt werd, dat maakt het verwerken van feedback makkelijker.
- Wat een fijn commentaar, ben er serieus heel blij mee! Goede punten.
- Goede punten! Ik ga het meenemen!



- De tijdlijn/deadlines van het panel waren voor ons wel onhandig. Dit omdat we een korte periode hadden tussen positief advies voor het projectplan en het daadwerkelijk in moeten leveren van de volledige aanvraag.

Mijn ervaring als cliëntreferent

- Twee voorstellen beoordeeld; krijg er steeds meer grip op
- Goede samenwerking binnen het panel
- Consensusbespreking verrijkt mijn blik
- Fijn om echt wat bij te dragen aan een voorstel
- Wennen aan Engelse terminologie



Leuk, leerzaam
en interessant!

Interview Anouk

1. Hoe wist je van het bestaan van het panel?
2. Wat vind je van de werkwijze?
3. Wat heeft de feedback van het panel opgeleverd?
4. Heb je wensen t.a.v. het panel?

Vragen vanuit de zaal aan Anouk?



Wil je meer weten?

Kijk op [RGOc cliëntreferentenpanel | Rob Giel Onderzoekcentrum](#)

of mail naar Meike Bak (coördinator cliëntenparticipatie RGOc): m.bak@umcg.nl

Informatie voor onderzoekers

- ❖ Per maand staan twee beoordelingsmomenten gepland
- ❖ Uiterlijk vijf dagen voordat een beoordelingsmoment gepland staat een subsidieaanvraag insturen
- ❖ Onderzoekers ontvangen tussen de zes en negentien dagen de feedback van het panel.
- ❖ Aan de onderzoekers wordt gevraagd binnen een maand te laten weten wat met de ontvangen feedback is gedaan.