

RGOC Symposium Doelmatigheidsonderzoek in de GGZ

GRONINGEN
02-12-2014

Strategic Triangle (Moore 1995)

Programs and Services Must Address: Legitimacy and Politically Sustainable, Operationally and Administratively Feasible, Creates Public Value

Public Value is Created Through: Service, Trust, Outcomes

Source: Moore (1995)

Wie bepaalt wat goede zorg is

Burgers
Consumenten
Verzekerden
Patiënten

Andere instellingen
Nieuwe toetreders
Pers

Verzekeraars
Banken
Justitie
Gemeenten
Zorgkantoren

Inspectie
Politiek
Marktmeester
Adviesorganen
Uitvoeringsorganen

Europa
Buitenlandse aanbieders
Tussenpersonen

Bestuurders
Koepels
Beroepsverenigingen
Professionals
Toezichhouders

Wat vindt de financier belangrijk?

- Effectiviteit
- Klantervaringen
- Praktijkvariatie
- Kostprijs

- Doelmatigheid is de integratie hiervan

Doelgroep moeilijke mensen*

1. Ernstige psychiatrische stoornis of psychosociaal probleem
2. Aanwezigheid van problemen op meerdere levensgebieden
3. Leidend tot onmacht om in de eigen bestaansvoorwaarden te voorzien
4. Gebrek aan mogelijkheden om de problemen op te lossen
5. Afwezigheid van adequate hulpvraag

*Definitie MQ-PvA G4 2005

Moeilijk Mens 1

V 17 Jong, pleeggezinnen, internaten, drugs, prostitutie, HIV+, ondergewicht, a.n.?

Hulp: vele opnames en plaatsingen, vaak na automutilatie of geweld tegen haar, wil altijd weer de straat op om te scoren

Vele hulpberlengers

Moeilijk Mens 2

M 47 Allochtoon, stoornis in het autistisch spectrum, dakloos, impulsief, verwaarlozing, schulden,

Hulp: meerdere malen opname met BOPZ, agressie naar personeel, geen psychose, regelmatig na opheffing RM weer ontslagen
Vele hulpverleners



Moeilijk Mens 3

M 34 Gewelddadig, alcohol-verslaafd, misbruikt, veel huiselijk geweld, bedreigt hulpverleners

Hulp: regelmatig op politiebureau, vaak in detentie, discussie over het al dan niet bestaan van een ASI diagnose, vele hulpverleners in gezin, onmogelijk voor het systeem om afspraken na te komen, verschillen van inzicht tussen hulpverleners onderling (bewindvoerder, jeugdzorg, GGZ, verslavingszorg, slachtofferhulp politie etc.)



Plan van aanpak MO-G4: PGA

- Substantieel bedrag beschikbaar van Min. Financiën voor bestrijding dakloosheid 4 grote steden leidde tot PVA-MOG4
- Identificatie van moeilijke mensen + op maat gesneden integrale aanpak
- Gezamenlijk uitvoeren en monitoren
- Ketenvorming onder regie Gemeente / GGD
- MO, Politie, OM, GGZ instellingen

Keten OGGZ MO-Plan van aanpak G4

- De Straat
- Leger des Heils
- Voordeur: TTC
- Open dak woningen (BAVO)
- ACT teams Rotterdam (BAVO)
- IBW, BW (BAVO / Pameijer / Delta / CVD)
- Woon-zorg-werkvoorzieningen (Delta)
- Beilen (GGZ-Drenthe)

Resultaten MO

- Groot succes, 3000 mensen onder dak en toegeleid naar zorg
- Elke geïnvesteerde euro heeft 2,14 euro aan besparing opgeleverd: veiligheid / justitie, sociale zaken, AGZ
- WWV: na drie maanden is 76% verbeterd (HoNOS) : het gaat niet om huisvesting maar om klinische zorg.
- Vergelijkbare resultaten Beilen: na één jaar zijn er duidelijke behandelresultaten. Minder long stay
- Huisvesting is goed geregeld: Beilen, NH, BW, vele vormen van begeleid wonen, etc.
- Maar: lichtere vormen staan leeg, zwaardere vormen hebben wachtlijst.
- FACT-sheet Verslavingszorg: investering in IBW (ZZP-B) in plaats van BZW levert per plaats €3000,- op voor gemeenschap

Echter...

- Huisvesting biedt nog geen garantie op succesvolle re-integratie in de samenleving
 - Van geïntegreerde zorg naar gefragmenteerde zorg
 - Van één regisseur naar vele regisseurs
 - Van een supportieve omgeving naar een onverschillige of zelfs vijandige omgeving
 - Van patiënt naar verdachte: aandachtsshift
 - Van kameraad of collega naar concurrent of slaaf
 - Van iemand met een dagprogramma naar bijstandstrekker
 - En dat met een beschadigd brein, uiterst beperkt leervermogen en uiterst beperkte copingstijlen